

En **IDiA** buscamos un **RESPONSABLE DE SISTEMAS** para una empresa aragonesa referente en soluciones TIC ubicada en Zaragoza, con una antigüedad de más de 20 años que se halla en expansión, orientada al desarrollo de servicios de redes e internet que ofrece soluciones integrales de informática, telefonía, diseño web, redes, ciberseguridad, sector socio-sanitario, consultoría de proyectos, entre otros.

### ¿QUÉ OFRECE LA EMPRESA...?

Te incorporarás a una empresa con una gran proyección cuyos últimos 3 años ha crecido un 100% anual, con un gran equipo técnico, buen ambiente de trabajo donde la innovación, el intraemprendimiento, la colaboración y la mejora continua son señas de identidad.

### ¿CUAL SERÁ TU MISIÓN?

Gestionarás la infraestructura de TI de las empresas clientes, supervisando las operaciones tecnológicas y garantizando su nivel de eficiencia, así como el proceso de implementación, coordinando al equipo especialista en sistemas de la empresa. Definirás y establecerás políticas y normas asociadas a tu área. Ofrecerás soluciones tecnológicas efectivas y rentables alineadas al negocio y a los objetivos estratégicos de la empresa.

### ¿CÓMO SERÁ TU DÍA A DÍA?

Proyectos de despliegue e implantación de infraestructuras

- Planificar los recursos necesarios para la prestación de servicios
- Seguimiento de los diferentes proyectos para garantizar la consecución de objetivos.
- Facilitar la coordinación entre áreas y departamentos.

Servicios cloud

- Seguimiento de las acciones de mantenimiento de la infraestructura cloud para garantizar su integridad
- Seguimiento de los servicios proporcionados y posibles incidencias

Servicio técnico a clientes o Anticipar y proponer mejoras para la infraestructura de los clientes:

- Seguimiento del estado de las incidencias
- Redacción de procedimientos para el correcto funcionamiento del departamento
- Implementación de medidas que mejoren la calidad de la atención y la operatividad del departamento

### Y PARA ELLO, CREEMOS QUE TIENES QUE CONTAR CON...

#### Conocimientos técnicos:

- Con formación en Ingeniería de Telecomunicaciones, informática... o ciclo Formativo de Grado superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red
- Experiencia de más de 3 años en el puesto.
- Sólido conocimiento de los sistemas informáticos (hardware / software), redes, Microsoft SQL Server, MySQL, infraestructura TI, CCNTV, antivirus, firewalls y routers, configuración de redes, etc.
- Conocimiento en metodologías de trabajo PMP
- Experiencia en gestión de equipos e implementación de proyectos de infraestructura.

- Se valorarán certificaciones en Redes (Cisco, Alcatel) Virtualización (VMWare) y Microsoft (Server, 365).
- Valorable experiencia en:
  - o Gestión de infraestructuras de DataCenters
  - o Ciberseguridad, antivirus, firewall con Fortinet
  - o Sistemas de virtualización como VMWare
  - o Gestión de Backup con Veeam
  - o Sistemas de gestión de alojamiento web como Plesk
  - o Gestión de servidor de correo empresarial como MDAemon o Exchange
  - o Sistemas servidor como Windows Server

**Cualidades personales:**

- Habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación
- Pensamiento analítico y resolutivo
- Visión y planificación estratégica
- Innovación y adaptabilidad
- Orientación a resultados

Si estás interesado/a envía tu cv a [marta.moulliaa@idia.es](mailto:marta.moulliaa@idia.es) - Clúster IDiA Área Talento